

Số: 77 /KH-UBND

Hà Tĩnh, ngày 22 tháng 3 năm 2016

TRƯỜNG ĐẠI HỌC HÀ TĨNH

Số.....298.....  
ĐẾN Ngày 22/3/16.....

**KẾ HOẠCH**

Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội  
khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021

Để phục vụ thành công cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021, Chủ tịch UBND tỉnh đã có các Văn bản chỉ đạo Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các Ban, ngành cấp tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã (sau đây gọi tắt là cấp huyện) tập trung công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo<sup>1</sup>.

Căn cứ tình hình cụ thể, nhằm đảm bảo an ninh trật tự chung và phối hợp tốt với các Đoàn, Tổ công tác do Tỉnh ủy, Hội đồng bầu cử chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:**

**1. Mục đích:**

Việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn để kịp thời, chủ động chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc mới phát sinh và các vụ việc tồn đọng; hạn chế tối đa khiếu tố vượt cấp, đông người ở các cấp hành chính làm ảnh hưởng đến cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021.

**2. Yêu cầu:**

- Các đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021, Ủy ban bầu cử các cấp phải xem xét, giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật;

- Giám đốc các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện, Thủ trưởng các cơ quan đơn vị theo chức năng nhiệm vụ tổ chức tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết các khiếu nại, tố cáo đảm bảo ổn định an ninh trật tự chung, phục vụ tốt cuộc bầu cử;

- Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban bầu cử các cấp, thực hiện nghiêm túc kế hoạch và sự phân công nhiệm vụ đã được các cấp ủy và Ủy ban bầu cử các cấp quy định.

<sup>1</sup> Các Văn bản: (1) số 06/CT-UBND ngày 04/02/2016 về tổ chức cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021; (2) số 719/UBND-TCD ngày 29/02/2016 chỉ đạo các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, TP, TX tăng cường công tác tiếp công dân và đảm bảo an ninh tại Trụ sở Tiếp công dân; (3) Quyết định số 528/QĐ-UBND ngày 02/3/2016 thành lập Tổ công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và phối hợp xử lý khiếu nại, tố cáo vượt cấp phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021; (4) số 912/UBND-NC ngày 10/3/2016 về thực hiện chế độ báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## **II. NỘI DUNG:**

### **1. Tiếp công dân, xử lý đơn thư:**

- Ở cấp tỉnh tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo không liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND tỉnh nhiệm kỳ 2016-2021 được thực hiện tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh do Tổ công tác (thành lập theo Quyết định số 528/QĐ-UBND ngày 02/3/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh) phối hợp Ban Tiếp công dân tỉnh đảm nhận dưới sự chỉ đạo trực tiếp của Tổ trưởng Tổ công tác và Chánh Thanh tra tỉnh. Các đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND tỉnh nhiệm kỳ 2016-2021 do Tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo Ủy ban bầu cử (UBBC) tỉnh đảm nhận;

- Sở, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện và UBND các xã, phường, thị trấn (gọi tắt cấp xã) tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo không liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu HĐND cấp huyện và đại biểu HĐND cấp xã nhiệm kỳ 2016-2021 được thực hiện tại địa điểm tiếp công dân của Sở, ngành, Trụ sở Tiếp công dân cấp huyện do Ban Tiếp công dân cấp huyện đảm nhận, địa điểm tiếp công dân cấp xã do cán bộ được giao kiêm nhiệm của xã, phường, thị trấn đảm nhận. Các đơn thư liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu HĐND huyện và đại biểu HĐND cấp xã nhiệm kỳ 2016-2021 do Ủy ban bầu cử cùng cấp đảm nhận;

- Quá trình tiếp nhận, xử lý đơn, bộ phận tiếp công dân căn cứ nội dung đơn, lĩnh vực quản lý tổng hợp nội dung, quá trình giải quyết vụ việc báo cáo xin ý kiến lãnh đạo đơn vị, trường hợp đơn thư liên quan nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021 phải báo cáo Tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo và UBBC cùng cấp, đồng thời đề xuất hướng giải quyết vụ việc theo quy định;

- Tiếp nhận, xử lý, chuyển đơn phải đảm bảo chính xác, kịp thời, đúng chính sách pháp luật, không để kéo dài, tồn đọng.

### **2. Giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

- Giám đốc các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện, Thủ trưởng các cơ quan đơn vị tập trung chỉ đạo giải quyết 100% vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, đã có Quyết định giải quyết đúng chính sách pháp luật phải kiên trì tuyên truyền, vận động công dân chấp hành quyết định của cơ quan có thẩm quyền đã có hiệu lực pháp luật; rà soát đánh giá, nhận định tình hình đối với các vụ việc có thể khiếu tố vượt cấp, đồng người để có phương án xử lý, giải quyết phù hợp không để xảy ra điểm nóng làm ảnh hưởng an ninh trật tự chung;

- Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu, UBBC các cấp chỉ đạo các ngành có liên quan cùng cấp tiến hành kiểm tra, xác minh làm rõ, giải quyết kịp thời không để ảnh hưởng đến cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021; trong quá trình giải quyết, trường hợp có khó, vướng mắc phải kịp thời báo cáo UBBC cấp trên xin ý kiến chỉ đạo.

### **3. Phối hợp thực hiện nhiệm vụ:**

- Các cấp, các ngành có liên quan có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân tỉnh, huyện và các Tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo các cấp trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người Tổ công tác (thành lập theo Quyết định số 528/QĐ-UBND ngày 02/3/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh) chủ động tham mưu tổ chức tiếp, đối thoại với công dân tại địa phương, đơn vị phát sinh vụ việc;

- Ban Tiếp công dân và các Tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo các cấp thường xuyên cập nhật thông tin, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn cho cấp ủy, các Đoàn công tác của tỉnh, huyện không để chồng chéo trong quá trình chỉ đạo giải quyết các vụ việc;

- Các Sở, ngành: Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp Công an tỉnh, Tài nguyên và Môi trường, Lao động -Thương binh và Xã hội, Giao thông Vận tải, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn có kế hoạch bố trí lực lượng chủ động tham mưu cho cấp ủy, chính quyền và Tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo các cấp giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; phối hợp tham gia cho ý kiến đối với các vụ việc phức tạp.

### **4. Kiểm tra việc thực hiện:**

UBND cấp huyện chấp hành nghiêm các nội dung kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo công tác chuẩn bị cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021 theo Quyết định số 101-QĐ/TU ngày 03/3/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh thành lập Tổ công tác chỉ đạo, kiểm tra, hướng dẫn, công tác tiếp công dân và giải quyết các khiếu nại, tố cáo của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; việc chấp hành ý kiến chỉ đạo của cấp trên về giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; tổng hợp báo cáo, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý.

### **5. Chế độ báo cáo tình hình và việc thực hiện nhiệm vụ:**

- Giám đốc các Sở, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện, Thủ trưởng các cơ quan đơn vị chỉ đạo bộ phận tiếp công dân, xử lý đơn thư định kỳ hàng tuần báo cáo tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của đơn vị về Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh trước 10h thứ 5 hàng tuần. Thanh tra tỉnh tổng hợp tình hình, báo cáo UBND tỉnh, Tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo tỉnh trước 10h thứ 6 hàng tuần và trước 17 giờ ngày 24 hàng tháng;

- Trường hợp phát sinh vụ việc phức tạp, đột xuất cần xin ý kiến chỉ đạo của tỉnh, báo cáo trực tiếp Đồng chí Nguyễn Hồng Lĩnh, Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Phó Chủ tịch UBBC tỉnh - Trưởng tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo tỉnh.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

### **1. Giám đốc các Sở, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND cấp huyện, Thủ trưởng các cơ quan đơn vị liên quan:**

Xây dựng kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị mình; chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Văn bản số 719/UBND-TCD ngày 26/2/2016 của UBND tỉnh chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố

cáo phục vụ bầu cử; phối hợp với UBBC cùng cấp giải quyết tốt các khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021.

## 2. Thanh tra tỉnh:

- Xây dựng kế hoạch phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh kiểm tra, đôn đốc, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn toàn tỉnh;
- Chủ động tham mưu cho UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; các vụ việc có ý kiến chỉ đạo của Tỉnh, Trung ương. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có phương án tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết;
- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành: Tài nguyên và Môi trường, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tư pháp thành lập Tổ tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo giúp Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, đồng thời tư vấn, cho ý kiến giúp các huyện, ngành giải quyết các vụ việc có khó khăn vướng mắc;
- Tham mưu UBND tỉnh thành lập Tổ giúp việc giúp Tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo của UBBC thực hiện nhiệm vụ;
- Tổng hợp tình hình báo cáo UBND tỉnh sau bầu cử.

## 3. Công an tỉnh:

Chủ động phối hợp với Thanh tra tỉnh nắm chắc tình hình các vụ việc tiềm ẩn phức tạp, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp; rà soát các đối tượng lợi dụng kích động, lôi kéo việc khiếu nại, tố cáo trái pháp luật gây mất ổn định trên địa bàn để có biện pháp xử lý theo quy định của pháp luật.

## 4. Ban Tiếp công dân tỉnh:

Phối hợp với Tổ công tác (theo Quyết định số 528/QĐ-UBND ngày 02/3/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh) tổ chức tiếp công dân, xử lý đơn thư tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh đảm bảo thời gian (kể cả ngày nghỉ) trong thời gian bầu cử; tổng hợp báo cáo Văn phòng UBND tỉnh tình hình, kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư cấp tỉnh tuần, tháng theo quy định.

Trên đây là kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016-2021. Yêu cầu Giám đốc các Sở (Thủ trưởng), ban, ngành cấp tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã nghiêm túc thực hiện./.

### Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Nội chính; UBKT, VP - Tỉnh ủy;
- Thành viên Tiểu ban giải GQKN, TC tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- TT Huyện, Thành, Thị ủy;
- Chủ tịch UBND các huyện, TP, TX;
- Lưu: VT, NC, TCD;
- Gửi: Bản giấy và điện tử.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hồng Lĩnh